

zeversolar

Índice

| 1.1 Scope of Application 1 1.2 Target Reader 1 1.3 Abbreviations 1 2. Aplicación ZeverCloud 1 2.1 Registro de la cuenta 1 2.2 Creación de una planta fotovoltaica 1 2.3 Conexión del dispositivo de gestión de monitorización mediante wifi 10 2.4 Exploración de la planta fotovoltaica 1 2.4.1 Vista general 1 2.4.2 Gráficos 1 2.4.3 Dispositivos 1 2.4.4 Mapa 1 2.4.5 Atributo 1 2.6 Eliminación de un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 1 2.6 Eliminación de un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 1 2.7 Cómo compartir una planta fotovoltaica 2 2.8 Informe de configuración 2 | 1. | Información sobre este manual de instrucciones | 2 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------|----|
| 1.2 Target Reader 1 1.3 Abbreviations 1 2. Aplicación ZeverCloud 1 2.1 Registro de la cuenta 1 2.2 Creación de una planta fotovoltaica 1 2.3 Conexión del dispositivo de gestión de monitorización mediante wifi 1 2.4 Exploración de la planta fotovoltaica 1 2.4.1 Vista general 1 2.4.2 Gráficos 1 2.4.3 Dispositivos 1 2.4.4 Mapa 1 2.4.5 Atributo 1 2.5 Incorporación de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 1 2.5 Liminación de un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 1 2.7 Cómo compartir una planta fotovoltaica 2 2.8 Informe de configuración 2 | 1.1 | I Scope of Application | 2 |
| 1.3 Abbreviations 1.3 Abbreviations 2. Aplicación ZeverCloud 1.3 Abbreviations 2.1 Registro de la cuenta 1.3 Conexión de una planta fotovoltaica 2.2 Creación de una planta fotovoltaica 1.4 Conexión del dispositivo de gestión de monitorización mediante wifi 2.4 Exploración de la planta fotovoltaica 1.1 Conexión de la planta fotovoltaica 2.4.1 Vista general 1.1 Conexión de la planta fotovoltaica 2.4.2 Gráficos 1.4 Conexión de la planta fotovoltaica 2.4.3 Dispositivos 1.4 Conexión de la planta 2.4.4 Mapa 1.4 Conexión de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 2.5 Incorporación de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 1.1 Conexión de un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 2.7 Cómo compartir una planta fotovoltaica 2.2 Conexión de configuración 2.2 Conexión de configuración | 1.2 | 2 Target Reader | 2 |
| 2. Aplicación ZeverCloud | 1.3 | 3 Abbreviations | 2 |
| 2.1 Registro de la cuenta | 2. | Aplicación ZeverCloud | З |
| 2.2 Creación de una planta fotovoltaica | 2. | 1 Registro de la cuenta | 4 |
| 2.3 Conexión del dispositivo de gestión de monitorización mediante wifi | 2. | 2 Creación de una planta fotovoltaica | 6 |
| 2.4 Exploración de la planta fotovoltaica 1 2.4.1 Vista general 1 2.4.2 Gráficos 1 2.4.3 Dispositivos 1 2.4.4 Mapa 1 2.4.5 Atributo 1 2.5 Incorporación de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 1 2.6 Eliminación de un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 1 2.7 Cómo compartir una planta fotovoltaica 2 2.8 Informe de configuración 2 | 2. | 3 Conexión del dispositivo de gestión de monitorización mediante wifi | |
| 2.4.1 Vista general 1 2.4.2 Gráficos 1 2.4.3 Dispositivos 1 2.4.4 Mapa 1 2.4.5 Atributo 1 2.5 Incorporación de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 1 2.6 Eliminación de un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 1 2.7 Cómo compartir una planta fotovoltaica 2 2.8 Informe de configuración 2 | 2. | 4 Exploración de la planta fotovoltaica | 13 |
| 2.4.2 Gráficos 1 2.4.3 Dispositivos 1 2.4.4 Mapa 1 2.4.5 Atributo 1 2.4.5 Atributo 1 2.5 Incorporación de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 1 2.6 Eliminación de un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 1 2.7 Cómo compartir una planta fotovoltaica 2 2.8 Informe de configuración 2 | 2. | 4.1 Vista general | 13 |
| 2.4.3 Dispositivos 1! 2.4.4 Mapa 1! 2.4.5 Atributo 10 2.5 Incorporación de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 10 2.6 Eliminación de un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 11 2.7 Cómo compartir una planta fotovoltaica 20 2.8 Informe de configuración 22 | 2. | 4.2 Gráficos | 14 |
| 2.4.4 Mapa | 2. | 4.3 Dispositivos | 15 |
| 2.4.5 Atributo 10 2.5 Incorporación de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 11 2.6 Eliminación de un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager 12 2.7 Cómo compartir una planta fotovoltaica 20 2.8 Informe de configuración 21 | 2. | 4.4 Mapa | 15 |
| 2.5 Incorporación de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager | 2. | 4.5 Atributo | 16 |
| 2.6 Eliminación de un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager | 2. | 5 Incorporación de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager | 17 |
| 2.7 Cómo compartir una planta fotovoltaica | 2. | 6 Eliminación de un ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager | 19 |
| 2.8 Informe de configuración | 2. | 7 Cómo compartir una planta fotovoltaica | 20 |
| | 2. | 8 Informe de configuración | |
| 3. Contáctenos23 | З. | Contáctenos | 23 |

1. Información sobre este manual de instrucciones

Este manual contiene una descripción detallada de la aplicación ZeverCloud, incluidas precauciones de uso e instrucciones de funcionamiento. La especificaciones que se describen en este documento son aplicables a la actual versión del producto. Nos reservamos el derecho de realizar cambios o de actualizar nuestro prodcto para introducir nuevas funciones y mejoras generales. Esta especificación está sujeta a cambios sin previo aviso. Para confirmar que tiene la última versión revisada, póngase en contacto con Zeversolar.

1.1 Ámbito de apión

Este manual de instrucciones es aplicable al sistema de monitorización de teléfonos inteligentes ZeverSolar (aplicación ZeverCloud), que hace referencia a una planta fotovoltaica equipada con un inversor Zeversolar y un dispositivo de monitorización Zeversolar (ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager). Este manual parte de la base de que se ha instalado la aplicación ZeverCloud en el teléfono inteligente del cliente.

• 1.2 Lector destinatario

Este manual de instrucciones está dirigido a instaladores capacitados autorizados y a usuarios finales que cuentan con la aplicación ZeverCloud instalada por un instalador cualificado. Lea atentamente este manual antes de utilizar la aplicación ZeverCloud.

| Abreviatura | Explicación |
|-------------|--------------------------------------------|
| Generación | Generación de corriente |
| Ingresos | Ingresos totales de la planta fotovoltaica |
| Vpv | Tensión de entrada de CC |
| lpv | Corriente de entrada de CC |
| Pac | Potencia de salida de CA |

• 1.3 Abreviaturas

Tabla 1-1: Abreviaturas

2. Aplicación ZeverCloud

La aplicación ZeverCloud es una aplicación final empleada en teléfonos inteligentes por usuarios que cuentan con los registradores de datos de Zeversolar ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager. Estos registradores de datos transfieren los datos operativos al servidor ZeverCloud a través de internet para permitir que los usuarios monitoricen sus plantas fotovoltaicas e inversores de forma remota por medio de un dispositivo móvil inteligente.

Puede acceder a ZeverCloud y descargar la aplicación a través de esta página web desde su teléfono móvil:

Android:

<u>https://www.zeversolar.com/products/productline-detail/productline/detail/en-ze</u> vercloud/#download-data-link



IPhone:

https://itunes.apple.com/cn/app/zevercloud/id1147038131?l=zh&ls=1&mt=8





Para monitorizar la planta fotovoltaica y el inversor con la aplicación ZeverCloud, ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager e internet deben estar funcionando con normalidad. Antes de registrarse tiene que tener disponible una dirección de correo electrónico que pueda utilizar.

2.1 Registro de la cuenta

Quienes utilicen por primera vez la aplicación de ZeverCloud tienen que registrar una cuenta por medio de la aplicación ZeverCloud o de la página web de ZeverCloud. Una vez que el usuario se ha registrado y se ha creado una planta fotovoltaica, es posible llevar a cabo la monitorización.

Paso 1: Abra la aplicación ZeverCloud que ha descargado e instalado en su dispositivo, tal y como se muestra en la imagen 2-1.



Imagen 2-1: Página de inicio

Paso 2: Haga clic en el botón marcado con un "1" en la imagen 2-1 para acceder a la página de inicio de sesión, tal y como se muestra en la imagen 2-2.

| < | TT 3-02 - 545 - 5 |
|------------------|-------------------|
| zeve | ersolar |
| 🖾 Please input y | our E-mail |
| Please input y | our password |
| | Login |
| Register | Forget Password? |
| | = |
| 41 | |
| | |

Imagen 2-2: Inicio de sesión

Paso 3: Haga clic con el botón marcado con un "1" en la imagen 2-2. Haga clic en "Register" (Registrarse) para acceder a la página de registro, escriba la dirección electrónica disponible y la contraseña de inicio de sesión (la longitud de la contraseña debe superar los 6 dígitos y no alcanzar los 32 dígitos; se aceptan mayúsculas y minúsculas (A(a)-Z(z)) y números de 0-9).



Imagen 2-3: Registro

Paso 4: Una vez que se haya completado el registro, ZeverCloud enviará un mensaje de correo electrónico de activación. Active su cuenta de ZeverCloud con la información del mensaje de correo electrónico. Si no tiene ningún mensaje de activación en su bandeja de entrada, compruebe la carpeta de correo no deseado.



Si no recibe el mensaje de correo electrónico de ZeverCloud, puede deberse a que:

 El mensaje se haya identificado como correo basura.
 Compruebe la carpeta de correo no deseado. Si el mensaje de ZeverCloud se ha identificado como correo basura, añada la dirección de ZeverCloud a su lista blanca para evitar que mensajes futuros de ZeverCloud se identifiquen como no deseados.

 Haya introducido una dirección de correo electrónico diferente a la utilizada durante el registro. Confirme que el mensaje no se haya enviado a otra dirección de correo electrónico.

Si introdujo una dirección de correo electrónico desconocida al escribir la información de la cuenta, vuelva a registrarse.

• 2.2 Creación de una planta fotovoltaica

Paso 1: Abra la aplicación ZeverCloud que ya ha descargado e instalado en su dispositivo, tal y como se muestra en la imagen 2-4.

Manual de instrucciones para usuarios de la aplicación ZeverCloud. V1.0



Imagen 2-4: Página de inicio

Paso 2: Haga clic en el botón marcado con un "1" en la imagen 2-4 para acceder a la página de inicio de sesión, tal y como se muestra en la imagen 2-5.



Imagen 2-5: Inicio de sesión

Paso 3: Escriba su nombre de usuario y contraseña en el apartado que se muestra en la imagen 2-5 para iniciar sesión en la aplicación ZeverCloud. Si el inicio de sesión es correcto, accederá a una página con un listado de plantas fotovoltaicas tal y como se muestra en la imagen 2-6 (nota: si no ha creado ni tiene compartida ninguna planta fotovoltaica, el listado de plantas fotovoltaicas estará en blanco).



Imagen 2-6: Listado de plantas fotovoltaicas

Paso 4: Haga clic en el botón "Create New Plant" (Crear nueva planta) de la barra de navegación ubicado en la parte inferior de la pantalla tal y como se muestra en la imagen 2-6 para acceder a la página de creación de plantas fotovoltaicas tal y como se muestra en la imagen 2-7. Siga los pasos de la página para crear una planta fotovoltaica, escriba la información de

ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager y de la planta fotovoltaica para terminar de crear la planta fotovoltaica. El número de serie y el número de registro del dispositivo de monitorización puede introducirse haciendo clic en el

botón de escaneo marcado con un "1" tal y como se muestra más abajo para escanear el código QR de la etiqueta del dispositivo de monitorización (ZeverCom/ ZeverCom WIFI/ZeverManager) o inversores con dispositivo ComBox integrado.

| •••••• 中国电信 4G 下午3:03 Create New P | ⊛ 55% ∎⊃ lant |
|----------------------------------------|--------------------|
| Monitor Serial Number | 0 🕀 |
| Registry Key | |
| Plant Name | |
| 2016-10-13 | |
| Installed Capacity | |
| | |
| Income Factor | |
| Timezone 🙎 | |
| Country, State, City | |
| Longitude, Latitude | |
| Plant List Create New Plant Conner | ct WIFI My Profile |

Imagen 2-7: Creación de una planta fotovoltaica



Es muy importante que escoja el huso horario adecuado durante la creación de la planta fotovoltaica. Seleccione el huso horario adecuado en el que está ubicada la planta fotovoltaica en la posición 2 que se muestra en la imagen 2-7.



Durante la creación de la planta fotovoltaica es necesario introducir el número de serie y el número de registro del dispositivo ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager, o escanear un código QR con estos dos datos. Tal información aparece en la etiqueta del ZeverCom/ZeverCom//iEi/ZeverManager, o en la etiqueta del

ZeverCom/ZeverComWiFi/ZeverManager o en la etiqueta del inversor con dispositivo ComBox integrado respectivamente.



La descripción del estado de la planta fotovoltaica es la siguiente:

- 🕖 : todos los dispositivos están en línea; no existen errores.
 - 🤚 : uno o varios dispositivos (inversor y dispositivo de

monitorización) están sin conexión a internet.

: hay un error en uno o varios dispositivos; el estado del error se detendrá cuando la salida del inversor >100 W.

🕖 : todos los dispositivos están sin conexión a internet.

 2.3 Conexión del dispositivo de gestión de monitorización mediante wifi Mantenga la sesión de la aplicación iniciada.

Abra la configuración WLAN de sus dispositivos móviles, busque la WiFi SSID de su Combox/ZeverCom. La WiFi SSID predeterminada de Combox/ZeverCom comienza con ZEVERSOLAR-XXXX; por ejemplo: SSID de prueba: ZEVERSOLAR-8894, tal y como se muestra en la imagen 2-8 inferior:



Imagen 2-8

Haga clic en la SSID de Combox/ZeverCom, escriba la contraseña tal y como se muestra en la imagen (contraseña predeterminada: zeversolar).

| | | | | 1470 | U | | | 10% |
|---------------|---------------|---------------|----------|---------------|---------------|--------|---------------|--------------|
| | iñ | 输入"2 | EVER | SOLAS | 1-889 | 4*898 | 49 | |
| 取消 | | | Ħ | い密 | 码 | | | 加入 |
| | | | | | | | | |
| 密码 | | | | | • | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| av | v e | - | r I I | E I N | / 1 | | ila | |
| q v | ve | e I | r I | t y | / 1 | 1 | ic |) p |
| q v a | v e s | d | r I | t y | / u h | J J | i c k |) p |
| q v a | v e | d | r I f | t y | / u h | ı j | i c |) p |
| q v a | v e s z | e I d x | f c | t y g v | / u h b | j n | i c k m |) p |
| q v a Q | v e s z | e I d x | f C | t y g v | / l h b | j n | i c k m | |



Teléfono inteligente conectado correctamente a Combox/ZeverCom, tal y como se muestra en la imagen 2-10.

| € ₹ () € ₹ () € ₹ () |
|-----------------------------|
| د ج (i) ج (i) د ج (i) |
| ? () • ? () |
| ? () € ? () |
| ê 🗟 🚺 |
| |
| a 🗢 🧻 |
| ∎ হ (j) |
| ≜ ≈ () |
| ≜ ╤ (j) |
| ≜ ≈ (j) |
| • ≑ () |
| ∎ ╤ (Ì) |
| ₹ (i) |
| 12 |
| |

Manual de instrucciones para usuarios de la aplicación ZeverCloud. V1.0

Haga clic en el botón "Connect WIFI" (Conectar wifi) de la barra de navegación ubicada en la parte inferior de la pantalla tal y como se muestra en la imagen 2-7 para acceder a la página de configuración de la red wifi tal y como se muestra en la imagen 2-11. Aquí puede modificar la contraseña wifi de los dispositivos de monitorización, además de modificar el nombre de cuenta y la contraseña del rúter. Aquí también puede cambiar de rúter tal y como se muestra en la zona marcada con "1" en la imagen 2-11.

| ●●000 中国电信 🗢 (| 上午10:27 Connect WIFI | € 60% ■ |
|-------------------|-------------------------|-----------------|
| ZEVERSOLAR-89 | 02 | |
| ••••• | | |
| | WiFi Reset | |
| Combox-5 | | Access > |
| Router Password | | |
| | Router Reset | |
| | | |
| | | |
| Plant List Create | New Plant Connect WIF | My Profile |

Imagen 2-11: Configuración wifi



Antes de abrir la página "Connect WIFI" (Conectar wifi), compruebe que ha conectado manualmente su dispositivo móvil final a la red wifi del dispositivo de monitorización.

• 2.4 Exploración de la planta fotovoltaica

Puede acceder a cualquier planta fotovoltaica pulsando sobre ella en el listado de plantas tal y como se muestra en la imagen 2-6. Esto le permite visualizar los datos de generación de corriente de la planta fotovoltaica y cualquier evento de los inversores. La estructura del menú se muestra en la imagen 2-12:



Imagen 2-12: Estructura del menú de la página de monitorización de la planta fotovoltaica

• 2.4.1 Vista general

Este menú proporciona información resumida como Power (Potencia actual), Total Income (Ingresos totales), E-Today, E-Month, E-Total, además de gráficos de generación de corriente como potencia en tiempo real del presente día, potencia diaria mensual del presente mes, potencia mensual del presente año y generación de potencia anual resumida, tal y como se muestra en la imagen 2-13. E-Total: es la energía total generada por todos los inversores conectados al dispositivo de monitorización desde el día en que se creó la planta fotovoltaica.

Manual de instrucciones para usuarios de la aplicación ZeverCloud. V1.0



Imagen 2-13: Vista general

2.4.2 Gráficos

Este menú proporciona gráficos de curva detallados, como: tensión de entrada de CC Vpv, corriente de entrada de CC Ipv y potencia de salida de CA Pac de la planta fotovoltaica y de cada inversor, tal y como se muestra en la imagen 2-14:



Imagen 2-14: Gráficos

2.4.3 Dispositivos

Este menú muestra el estado de los dispositivos de monitorización, además de otra información como datos sobre errores relevantes en parámetros de los inversores conectados a este dispositivo de monitorización, tal y como se muestra en la imagen 2-15.



Imagen 2-15: Dispositivos

• 2.4.4 Mapa

Este menú ofrece la ubicación geográfica de la planta fotovoltaica actual y la muestra en el mapa, tal y como se muestra en la imagen 2-16. Nota: Para que se muestre con precisión la ubicación de su planta fotovoltaica, cuando cree la planta fotovoltaica tal y como se describe en el paso 2.2, asegúrese de contar con datos precisos de latitud y longitud tocando y manteniendo el mapa.



Manual de instrucciones para usuarios de la aplicación ZeverCloud. V1.0

Imagen 2-16: Mapa

2.4.5 Atributo

Este menú ofrece CO₂ Avoided Factor (Factor de CO₂ evitado), Income Factor (Factor de ingresos), Time zone (Huso horario) y Report Configuration (Configuración de informes) de la planta fotovoltaica, tal y como se muestra en la imagen 2-17.

 Factor de CO₂ evitado: indica cuánto CO₂ se produce por cada kilovatio/hora de electricidad generado en el país o la zona. En función de la tecnología utilizada y de la eficiencia, el factor de CO₂ evitado puede variar entre las diferentes empresas de suministro energético de la zona. Puede conocer el nivel del factor de CO₂ de la electricidad que se le suministre poniéndose en contacto con su empresa suministradora. ZeverCloud utiliza este valor para calcular cuánto CO₂ se ha reducido gracias a la potencia generada por su planta fotovoltaica.
 Factor de ingresos: introduzca aquí la cantidad que especifique la compensación de la inyección a red o el ahorro. ZeverCloud calcula la cantidad de dinero que gana o ahorra.*

* : dadas las diferencias y las variaciones en las nuevas políticas energéticas de los diferentes países y zonas, Zeversolar no asumirá responsabilidad alguna sobre si la información indicada es precisa, completa, correcta o de calidad.

| ●●000 中国电信 4G | 上午10:48 | |
|--------------------|----------------------------------------------------|-----------|
| < zev | | |
| CO2 Avoided Factor | 0.8 | Kg/KWh |
| Income Factor | 0.7 | |
| Timezone | (UTC+08:00) Beijing Chongqing,Hong Ko Urumqi | ng, > |
| Report Configura | tion | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| • ~ | 10 0 |) |
| Overview Charts | Devices Maj | Attribute |

Imagen 2-17: Atributos

• 2.5 Incorporación de

ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager

Puede añadirse un dispositivo ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager a la planta fotovoltaica de la siguiente manera:

Paso 1: Inicie sesión en la aplicación ZeverCloud e introduzca la página de dispositivos de una planta fotovoltaica en el listado de plantas fotovoltaicas (Página de inicio→Inicio de sesión→Plant List (Listado de plantas

fotovoltaicas) →Escoja una planta fotovoltaica →Devices [Dispositivos]), haga clic en el botón marcado con un "1" con un "+" tal y como se muestra en la imagen 2-18 y acceda a la página tal y como se muestra en la imagen 2-19.

Manual de instrucciones para usuarios de la aplicación ZeverCloud. V1.0



Imagen 2-18: Dispositivos

Paso 2: Introduzca el número de serie y la clave de registro del dispositivo ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager en el cuadro de texto que se muestra en la imagen 2-19. También puede escanear el código QR de la etiqueta del dispositivo haciendo clic en el botón de escáner marcado con un "1". Haga clic en el botón "Confirm" (Confirmar) y se añadirá un nuevo dispositivo ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager.



Imagen 2-19: Incorporación de dispositivos de monitorización

2.6 Eliminación de un

ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager

Puede eliminarse un dispositivo

ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager de la planta fotovoltaica de la siguiente manera:

Paso 1: Inicie sesión en la aplicación ZeverCloud e introduzca la página de dispositivos de una planta fotovoltaica en el listado de plantas fotovoltaicas (Página de inicio→Inicio de sesión→Plant List [Listado de plantas

fotovoltaicas)→Escoja una planta fotovoltaica→Devices [Dispositivos]), haga clic en el icono de los dispositivos de monitorización, deslice hacia la izquierda y aparecerá un botón "×", tal y como se muestra en la imagen 2-20. Haga clic en el botón "×" para acceder a la página tal y como se muestra en la imagen 2-21.





Imagen 2-20: Página de dispositivos

Paso 2: Introduzca el número de serie y la clave de registro del dispositivo ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager que quiera eliminar en el cuadro de texto que se muestra en la imagen 2-21. También puede escanear el código QR de la etiqueta del dispositivo. Haga clic en el botón "Delete" (Eliminar) y se eliminará el dispositivo ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager.

| Please input your registrationKr Please enter the monitor serial number |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Please enter the monitor serial number $\begin{bmatrix} r \\ c \end{bmatrix}$ Please input your registrationKey |
| Please input your registrationKey |
| Delate |
| |
| Delete |

Imagen 2-21: Eliminación de un dispositivo de monitorización

2.7 Cómo compartir una planta fotovoltaica

Puede compartir su planta fotovoltaica con otros usuarios de ZeverCloud para que puedan verla.

Paso 1: Inicie sesión en la aplicación ZeverCloud y acceda a la página del listado de plantas fotovoltaicas (Página de inicio→Inicio de sesión→Plant List [Listado de plantas fotovoltaicas]), deslice hacia la izquierda el elemento de una planta fotovoltaica tal y como se muestra en la imagen 2-22.

Manual de instrucciones para usuarios de la aplicación ZeverCloud. V1.0



Imagen 2-22: Listado de plantas fotovoltaicas

Paso 2: Haga clic en el botón de compartir marcado con un "1" tal y como se muestra en la imagen 2-22 para acceder a la página de compartir plantas fotovoltaicas, tal y como se muestra en la imagen 2-23. Introduzca la dirección de correo electrónico del usuario con el que va a compartir la planta y haga clic en el botón "Confirm" (Confirmar).



Imagen 2-23: Compartir planta

• 2.8 Informe de configuración

ZeverCloud puede enviarle por correo electrónico el estado de funcionamiento mensual de la planta fotovoltaica, incluidos la cantidad de energía generada, el rendimiento, la reducción de emisiones de CO₂ y otra información. Además, también puede informarle por correo electrónico de eventos de la planta fotovoltaica. Esta función puede configurarse de la siguiente manera: Paso 1: Inicie sesión en la aplicación de ZeverCloud y acceda a la página de atributos de una planta fotovoltaica→Página de configuración de inform es (Página de inicio→Inicio de sesión→Plant List [Listado de plantas fotovoltaicas]→Escoja una planta fotovoltaica→Atribute [Atributo]→Report Configuration (Configuración de informes]), tal y como se muestra en la imagen 2-24.

| Plant Daily Report | |
|--------------------------|------------|
| Off | 1 |
| Send Report at | |
| Plant Monthly Report | |
| Off | \bigcirc |
| Plant Event Report | |
| Off | \bigcirc |
| Send Report Every | |
| Option | |
| Please input your E-mail | |
| Confirm | n |

Imagen 2-24: Configuración de informes

Paso 2: En primer lugar, haga clic en el botón marcado con "1" tal y como se muestra en la imagen 2-24 para activar la función de enviar informes diarios, mensuales y de eventos. Paso 3: Después de llevar a cabo los pasos anteriores, haga clic en el botón "Confirm" (Confirmar) para guardar la configuración.

3. Contáctenos

Si surge algún problema técnico con nuestros productos, póngase en contacto con el servicio técnico de Zeversolar. Para poder proporcionarle la asistencia que necesita, precisamos estos datos:

-Tipo de dispositivo de monitorización

(ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager)

-Número de serie del dispositivo de monitorización

-Descripción de la información del error

-Número de versión de la aplicación

Nuestro servicio regional está disponible mediante las siguientes vías en horario laboral:

Australia

Teléfono: +61 13 00 10 18 83

Email: service.apac@zeversolar.com

Gran China Teléfono: +86 512 69 37 09 98-8866 Email: service.china@zeversolar.com

Región Europa Teléfono: +49 221 48 48 52 70 Email: service.eu@zeversolar.net

Resto del mundo Email:service.row@zeversolar.com