



## Manual de instrucciones para usuarios de la ZeverCloud

---

## Índice

1.	Información sobre este manual de instrucciones .....	2
1.1	Ámbito de aplicación.....	2
1.2	Lector destinatario.....	2
1.3	Abreviaturas .....	2
2.	ZeverCloud .....	3
2.1	Registro de la cuenta.....	3
2.2	Creación de una planta fotovoltaica .....	4
2.3	Exploración de la planta fotovoltaica.....	5
2.4	Incorporación de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager ....	8
2.5	Cómo compartir una planta fotovoltaica.....	8
2.6	Informe de configuración .....	9
3.	Póngase en contacto con nosotros.....	11

### 1. Información sobre este manual de instrucciones

Este manual contiene una descripción detallada de Zeversolar, incluidas precauciones de uso e instrucciones de funcionamiento.

Las especificaciones que se describen en este documento son aplicables a la actual versión del producto. Nos reservamos el derecho de realizar cambios o de actualizar nuestro producto para introducir nuevas funciones y mejoras generales. Esta especificación está sujeta a cambios sin previo aviso. Para confirmar que tiene la última versión revisada, póngase en contacto con Zeversolar.

#### 1.1 Ámbito de aplicación

Este manual de instrucciones es aplicable al sistema de monitorización Zeversolar (ZeverCloud), que está formado por una planta fotovoltaica equipada con un inversor Zeversolar y un dispositivo de monitorización Zeversolar (ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager). Este manual de instrucciones parte de la base de que se ha instalado un sistema de monitorización Zeversolar.

#### 1.2 Lector destinatario

Este manual de instrucciones está dirigido a instaladores capacitados autorizados y a usuarios finales que cuentan con un sistema de monitorización Zeversolar instalado por un instalador cualificado. Lea atentamente este manual de instrucciones antes de configurar su planta fotovoltaica Zeversolar.

#### 1.3 Abreviaturas

Tabla 1-1: Abreviaturas

Abreviatura	Denominación
E-Today	Energía diaria
E-Total	Energía total
LAN	Red de área local
WAN	Red de área amplia
WLAN	Red de área local inalámbrica
DHCP	Protocolo de configuración dinámica de host
DNS	Servicio de nombres de dominio
FV	Energía fotovoltaica
Pac	Potencia de salida de corriente alterna

## 2. ZeverCloud

ZeverCloud es una plataforma de servicios en la nube para usuarios ofrecida por Zeversolar. ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager transfieren los datos del inversor y de la planta fotovoltaica al servidor ZeverCloud a través de internet para permitir que los usuarios monitoricen sus plantas fotovoltaicas e inversores de forma remota por medio de un ordenador o un dispositivo móvil. Puede acceder a ZeverCloud desde esta página web: <http://www.ZeverCloud.com>.



Para monitorizar la planta fotovoltaica y el inversor con ZeverCloud, ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager e internet deben estar funcionando con normalidad.

### 2.1 Registro de la cuenta

Los usuarios que utilicen ZeverCloud por primera vez tienen que registrar una cuenta en ZeverCloud. Una vez que el usuario se ha registrado, es posible llevar a cabo la monitorización.

Paso 1: Escriba <http://www.ZeverCloud.com> en el navegador de internet y abra la página principal de ZeverCloud tal y como se muestra en la imagen 2-1.

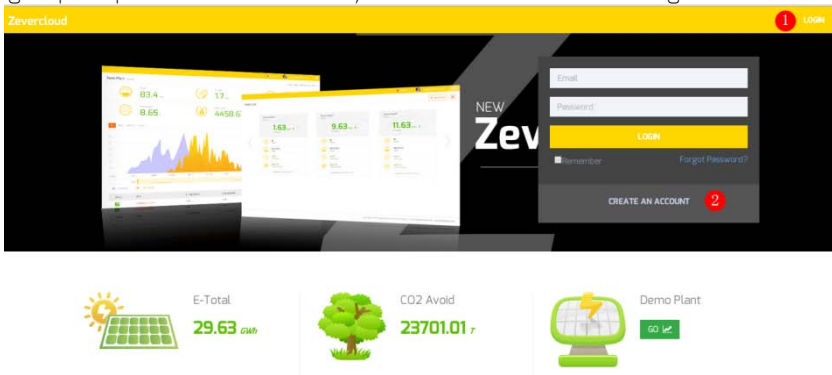


Imagen 2-1: Página de registro e inicio de sesión

Paso 2: Haga clic en el botón marcado con un "1" en la imagen 2-1, haga clic en "CREATE AN ACCOUNT" (Crear una cuenta) para acceder a la página de registro y registre una cuenta de usuario con la información solicitada.

Paso 3: Una vez se haya completado el registro, ZeverCloud enviará un mensaje de correo electrónico de activación. Active su cuenta de ZeverCloud con la información del mensaje. Si no tiene ningún mensaje de activación en su bandeja de entrada, compruebe la carpeta de correo no deseado.



Si no recibe el mensaje de correo electrónico de ZeverCloud, es posible que:

1. El mensaje se haya identificado como correo basura. Compruebe la carpeta de correo no deseado. Si el mensaje de ZeverCloud se ha identificado como correo basura, añada la dirección de ZeverCloud a su lista blanca para evitar que mensajes futuros de ZeverCloud se identifiquen como no deseados.
2. Haya introducido una dirección de correo electrónico diferente a la utilizada durante el registro. Confirme que el mensaje no se haya enviado a otra dirección de correo electrónico. Si introdujo una dirección de correo electrónico desconocida al escribir la información de la cuenta, vuelva a registrarse.

## 2.2 Creación de una planta fotovoltaica

Paso 1: Escriba <http://www.ZeverCloud.com> en la barra de direcciones del navegador de internet y abra la página principal de ZeverCloud tal y como se muestra en la imagen 2-1.

Paso 2: Escriba su nombre de usuario y contraseña en la zona marcada con un "1" en la imagen 2-1 para iniciar la sesión en ZeverCloud. Si el inicio de sesión es correcto, accederá a una página web con un listado de plantas fotovoltaicas tal y como se muestra en la imagen 2-2.

	Plant Name	Status	E-Today	E-Month	E-Total	Inverter	Monitor	Update time	Setting
<input type="checkbox"/>	Caribbea Test2	●	32.3 KWh	85.8 KWh	30.46 MWh	0/1	0/5	2015-10-21 08:41:16	
<input type="checkbox"/>	Demio	●	0.0 KWh	0.0 KWh	92.05 MWh	0/2	0/3	2015-10-10 13:57:27	✕
<input type="checkbox"/>	PMU-R Test	●	0.0 KWh	0.0 KWh	3.74 MWh	0/1	0/1	2015-09-18 10:33:16	✕
<input type="checkbox"/>	PMU-R TEST-2nd	●	0.0 KWh	0.0 KWh	6.69 MWh	0/5	0/5	2015-08-11 15:36:27	
<input type="checkbox"/>	PMU-R Test test	●	0.0 KWh	0.0 KWh	5.08 MWh	0/3	0/5	2015-01-28 16:03:54	

## Imagen 2-2: Configuración de una nueva planta fotovoltaica

Paso 3: Haga clic en la posición 1 de la imagen 2-2 para acceder a la página de creación de la planta fotovoltaica tal y como se muestra en la imagen 2-3. Siga los pasos de la página para crear una planta fotovoltaica.

Imagen 2-3: Introduzca la información de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager y de la planta fotovoltaica para terminar de crear la planta fotovoltaica.



Es muy importante que escoja el huso horario adecuado durante la creación de la planta fotovoltaica. Seleccione el huso horario adecuado en el que está ubicada la planta fotovoltaica en la posición 4 que se muestra en la imagen 2-3.



Durante la creación de la planta fotovoltaica es necesario introducir el número de serie y el número de registro del dispositivo ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager. Tal información aparece en la etiqueta del ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager.

### 2.3 Exploración de la planta fotovoltaica

Puede acceder a cualquier planta fotovoltaica haciendo clic en el listado de plantas. Esto le permite visualizar los datos de generación de corriente de la planta fotovoltaica y cualquier evento de los inversores. La estructura del menú se muestra en la imagen 2-4:

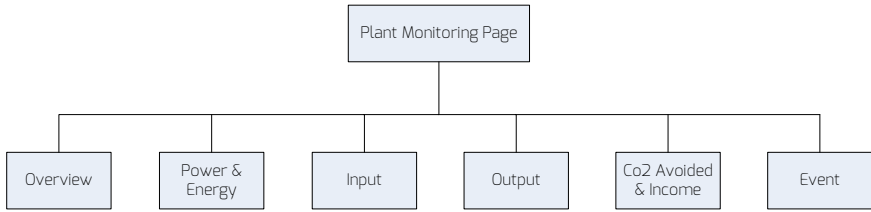


Imagen 2-4: Estructura del menú de la página de monitorización de la planta fotovoltaica

### 2.3.1 Vista general

Este menú proporciona información como E-Today (Energía diaria), E-Total (Energía total) y el rendimiento de toda la planta fotovoltaica. También contiene el gráfico de generación de corriente de la planta fotovoltaica.

### 2.3.2 Potencia y energía

Este menú ofrece gráficos detallados como la potencia y la energía de todos los inversores de la planta fotovoltaica.

### 2.3.3 Entrada

Este menú ofrece gráficos detallados de la tensión fotovoltaica de entrada ( $V_{pv}$ ) y de la corriente fotovoltaica de entrada ( $I_{pv}$ ) de cada inversor de la planta fotovoltaica.

### 2.3.4 Salida

Este menú ofrece gráficos detallados como  $V_{ac}$ ,  $I_{ac}$  y  $F_{ac}$  de todos los inversores de la planta fotovoltaica.

### 2.3.5 CO<sub>2</sub> evitado e ingresos

Este menú ofrece gráficos detallados como CO<sub>2</sub> evitado e ingresos.

CO<sub>2</sub> evitado = E-total \* factor de CO<sub>2</sub> evitado

Ingresos = E-total \* factor de rendimiento

## 2 · Plant Parameters

CO2 Avoided Factor \*

1 0.8 Kg/KWh

Yield Factor \*

2 0.8 [B]/KWh

E-Total Initial

3 50 KWh

1. Factor de CO<sub>2</sub> evitado: el factor de CO<sub>2</sub> indica cuánto CO<sub>2</sub> se produce por cada kilovatio/hora de electricidad generado en el país. En función de la tecnología utilizada y de la eficiencia, el factor de CO<sub>2</sub> puede variar entre las diferentes empresas de suministro energético de la zona. Puede conocer el nivel del factor de CO<sub>2</sub> de la electricidad que se le suministre poniéndose en contacto con su empresa suministradora. ZeverCloud utiliza este valor para calcular cuánto CO<sub>2</sub> no se ha producido gracias a la generación de corriente respetuosa con el medioambiente de su planta fotovoltaica.

2. Factor de rendimiento: introduzca aquí la cantidad que especifique la compensación de la inyección a red o el ahorro. ZeverCloud calcula la cantidad de dinero que gana o ahorra.\*

\* Zeversolar no asumirá responsabilidad alguna sobre si la información, documentos, precios y procedimientos indicados son precisos, completos, correctos o de calidad.

3. E-Total: el valor E-Total indica la electricidad que el inversor o los inversores generan en total. Escriba el valor E-Total inicial de la lectura del panel frontal del inversor cuando cree la planta fotovoltaica en ZeverCloud conectando ComBox/ZeverCom/ZeverManager.

### 2.3.6 Evento

Este menú proporciona información detallada del estado de trabajo de cada inversor.



# ZeverCloud

## 2.4 Incorporación de ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager

Puede añadirse un dispositivo

ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager a la planta fotovoltaica de la siguiente manera:

Paso 1: Inicie sesión en ZeverCloud y acceda a la página Configuration (Configuración) → **Device Management (Gestión de dispositivos)**.

Paso 2: Introduzca el número de serie y la clave de registro del dispositivo ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager en el cuadro de texto que se muestra en la imagen 2-5.

Demo Device Management

Registry ID:  Registry Key:  + Add Monitor Delete Monitor

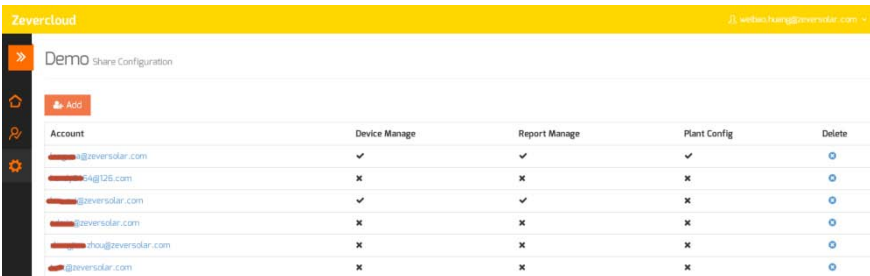
Imagen 2-5: Agregue más ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager a la planta fotovoltaica

Paso 3: Haga clic en el botón "Add monitor" (Agregar monitor) y se añadirá el nuevo ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager.

## 2.5 Cómo compartir una planta fotovoltaica

Puede compartir su planta fotovoltaica con otros usuarios de ZeverCloud para que puedan verla. También puede configurar los permisos disponibles cuando se comparte.


Paso 1: Inicie sesión en ZeverCloud y acceda a la página Configuration (Configuración) → **Shared Configuration (Configuración compartida)**.



The screenshot shows the 'Demo Share Configuration' page in ZeverCloud. It features a table with columns for Account, Device Manage, Report Manage, Plant Config, and Delete. The table lists several users with their respective permissions, indicated by checkmarks (✓) or crosses (✗). A 'Delete' column contains blue circular icons.

Account	Device Manage	Report Manage	Plant Config	Delete
me@zeversolar.com	✓	✓	✓	○
54g126.com	✗	✗	✗	○
@zeversolar.com	✓	✓	✗	○
@zeversolar.com	✗	✗	✗	○
rhoul@zeversolar.com	✗	✗	✗	○
@zeversolar.com	✗	✗	✗	○

Imagen 2-6: Compartir una planta fotovoltaica

Paso 2: Haga clic en  y aparecerá el mensaje "Add a shared user window" (Añadir una ventana de usuario compartido); introduzca la cuenta de usuario que desea compartir.

NOTA: El usuario de ZeverCloud debe haberse registrado previamente en ZeverCloud y tener una cuenta activa. Consulte el apartado 2.1 sobre el registro de cuentas si va a compartir una planta fotovoltaica con un usuario nuevo.

Paso 3: En la casilla de verificación de la imagen 2-6 puede configurar los permisos de los usuarios compartidos.

## 2.6 Informe de configuración

ZeverCloud puede enviarle por correo electrónico el estado de funcionamiento diario y mensual de la planta fotovoltaica, incluidos la cantidad de energía generada, el rendimiento, la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub> y otra información. Además, también puede informarle por correo electrónico de eventos de la planta fotovoltaica. Esta función puede configurarse de la siguiente manera:

Paso 1: Inicie sesión en ZeverCloud y acceda a la página Configuration (Configuración) → **Report Configuration (Configuración de informes)**.

Paso 2: En un primer momento haga clic en "No" para activar esta función tal y como se muestra en la imagen 2-7.

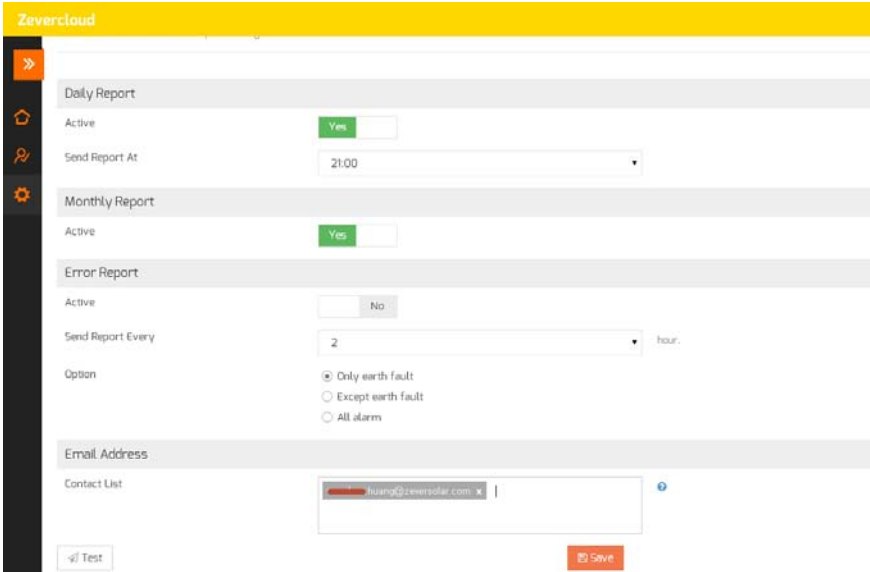


Imagen 2-7: Activar el informe de configuración

Paso 3: Después de llevar a cabo los pasos anteriores, haga clic en el botón "Save" (Guardar) para guardar su configuración. A continuación, haga clic en el botón "Test" (Prueba) para enviar un mensaje en el momento.

### 3. Póngase en contacto con nosotros

Si surge algún problema técnico con nuestros productos, póngase en contacto con el servicio técnico de ZeverSolar. Para poder proporcionarle la asistencia que necesita, precisamos estos datos:

- Tipo de dispositivo de monitorización (ZeverCom/ZeverComWiFi/ComBox/ZeverManager)
- Número de serie del dispositivo de monitorización
- Descripción de errores

Nuestro servicio regional está disponible mediante las siguientes vías en horario laboral:

Australia

Teléfono: +61 13 00 10 18 83

Email: [service.apac@zeversolar.com](mailto:service.apac@zeversolar.com)

Gran China

Teléfono: +86 512 69 37 09 98-8866

Email: [service.china@zeversolar.com](mailto:service.china@zeversolar.com)

Región Europa

Teléfono: +49 221 48 48 52 70

Email: [service.eu@zeversolar.net](mailto:service.eu@zeversolar.net)

Resto del mundo

Email: [service.row@zeversolar.com](mailto:service.row@zeversolar.com)