

Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd.

Tel.: +86 512 6937 0998

Fax: +86 512 6937 3159

Web: www.zeversolar.com

Dirección de la fábrica: No. 588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu (China)

Dirección de la sede de la empresa: Building 9, No. 198 Xiangyang Road, Suzhou 215011 (China)

Garantía limitada del fabricante de 5 años para los productos Eversol, Evershine y Zevelution, así como garantía limitada del fabricante de 2 años para el producto de monitorización

Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd., con sede en Suzhou (China) (“Zeversolar”) garantiza a los clientes finales de los productos Eversol, Evershine y Zevelution de las gamas

Eversol TL1000, Eversol TL1500, Eversol TL2000, Eversol TL3000, Eversol TLC10K, Eversol TLC15K, Eversol TLC17K, Eversol TLC20K, Evershine TL3680, Evershine TL5000, Evershine TLC4000, Evershine TLC5000, Evershine TLC6000, Evershine TLC8000, Evershine TLC10000, Zevelution 1000S, Zevelution 1500S, Zevelution 2000S, Zevelution 3000S, Zevelution 3000SE, Zevelution 3680SE, Zevelution 3680, Zevelution 4000, Zevelution 5000, Zevelution Pro 33k

y de los productos de monitorización con una fecha de fabricación a partir del 15/07/2015 una garantía limitada del fabricante de 5 años para los productos Eversol, Evershine y Zevelution de las gamas indicadas arriba y una garantía limitada del fabricante de 2 años para el producto de monitorización correspondiente en cada caso (el respectivo período se denominará el “**período de garantía**”) con arreglo a las siguientes disposiciones (la “**garantía limitada**”). La presente garantía ni excluye ni limita los derechos legales del depositario de la garantía frente al vendedor/distribuidor de los productos a los que hace referencia (en lo sucesivo, los “**productos**”).

1. Depositario de la garantía/Ámbito de aplicación

La garantía limitada se limita al cliente final que haya instalado por primera vez el producto a través de una empresa especializada (el “**depositario de la garantía**”). La garantía limitada no es transferible y solo es válida para productos que se hayan instalado y se utilicen en los siguientes territorios:

UE, Taiwán, India, Filipinas, Malasia, México, Tailandia, Sri Lanka, Pakistán, Chile, Egipto y Bangladés, China

2. Condiciones de la garantía

Para la garantía limitada de 5 y 2 años se aplican las siguientes condiciones, empezando el correspondiente período de vigencia de la garantía el día de la compra del producto.

a. Derechos de la garantía/Alcance de la garantía/Exención de responsabilidad

En caso de defectos materiales derivados del uso normal durante el período de garantía en los productos arriba indicados, notificados debidamente durante dicho período de garantía e instalados correctamente por parte de una empresa especializada, Zeversolar procederá, según su criterio, a

reparar el producto defectuoso en la ubicación del depositario de la garantía o a sustituirlo por un producto idéntico o equivalente en cuanto al modelo y la antigüedad, si no se da ninguna exclusión de la garantía limitada según el apartado 2.c. o a menos que la prestación de la garantía sea imposible o desproporcionada.

Se considerará desproporcionado cuando

- los gastos de reparación o sustitución a pagar por Zeversolar superen notablemente el valor del producto o
- el funcionamiento sea posible sin restricciones significativas ajustando el producto.

Un defecto material en este sentido se producirá únicamente cuando el producto no presente las características que figuran en la descripción de funcionamiento y servicio recogida en la documentación del producto (parte del contenido de la entrega), sin tener en cuenta divergencias insignificantes (en lo sucesivo, “**defectos materiales**”).

En caso de una incidencia cubierta por la garantía, los trabajos de reparación, los materiales necesarios para ello y, en caso de sustitución, el equipo de recambio suministrado serán gratuitos para el depositario de la garantía.

Según la presente garantía limitada quedan excluidos y no se reembolsarán los demás gastos relacionados con la reparación o sustitución, incluidos los posibles gastos de envío del equipo de recambio y de devolución del defectuoso, los gastos de viaje y de desplazamiento del montador, los gastos de montaje y desmontaje y los gastos propios (internos) del depositario de la garantía. La presente garantía limitada no prevé ningún otro derecho del depositario de la garantía frente a Zeversolar. Queda descartado cualquier otro derecho, especialmente, los derechos a indemnización por daños directos o indirectos o por pérdida de ingresos.

La responsabilidad legal obligatoria del fabricante frente al depositario de la garantía (es particular, de conformidad con la ley de responsabilidad por productos defectuosos aplicable en cada caso) permanecerá inalterada.

b. Reclamación de los derechos de la garantía/Ejecución de las medidas de garantía

Para reclamar los derechos derivados de la garantía limitada debe notificarse el defecto a Zeversolar dentro del período de garantía en el plazo de treinta (30) días después de la aparición del mismo a través de la página www.zeversolar.de/service/online-support adjuntando una prueba del contrato de garantía suscrito mediante el envío

- de la factura,
- de la tarjeta de garantía relativa a la garantía limitada y
- del comprobante de la debida instalación por parte de una empresa especializada.

En caso de que se comunique el defecto de forma parcial, Zeversolar se reserva el derecho a denegar el servicio de garantía hasta que se comunique en su totalidad. Tras recibir debidamente la notificación completa de un defecto, Zeversolar determinará a su criterio de qué forma prestará el servicio de garantía.

Con la notificación de la incidencia cubierta por la garantía, el depositario se muestra dispuesto a asumir los demás gastos atribuibles al depositario de la garantía indicados en el apartado 2.a y que

no están incluidos en la garantía limitada (p. ej., gastos de transporte del equipo de recambio y del producto devuelto, etc.).

El importe de dichos gastos adicionales se comunicará al depositario de la garantía si así lo solicita.

Tanto en caso de reparación como de sustitución, Zeversolar tendrá derecho a utilizar las piezas de repuesto usadas y los componentes/productos obsoletos. Si Zeversolar presta sus servicios de garantía mediante una sustitución, el producto defectuoso deberá enviarse a Zeversolar en un plazo de 3 semanas a partir de la expedición del equipo de recambio (con una protección suficiente para el transporte) o bien prepararse para su recogida. El transporte deberá acordarse con Zeversolar a través del Servicio de atención al cliente. Con la llegada del dispositivo sustituido a Zeversolar se transmite la propiedad del producto devuelto a Zeversolar y la propiedad del equipo de recambio al depositario de la garantía. En caso de que no se haya enviado el producto defectuoso a Zeversolar antes de que finalice dicho plazo, no se haya preparado para su recogida o no se haya llegado a un acuerdo para la recogida por incumplimiento del depositario de la garantía, esto se interpretará como la aceptación por parte del depositario de la garantía de un contrato de compra del equipo de recambio y se le facturará dicho equipo según el precio del catálogo. Con el pago del importe facturado, la propiedad del equipo de recambio se transmitirá al depositario de la garantía. La sustitución o reparación del producto no extiende el período de garantía original del producto.

En caso de que durante la tramitación de la garantía se comprobase que el producto no presenta ningún defecto material y, en consecuencia, no se diera una incidencia cubierta por la garantía, Zeversolar facturará al depositario de la garantía una cantidad fija en concepto de comprobación. Con la notificación de la incidencia cubierta por la garantía, el depositario se muestra dispuesto a asumir los gastos adicionales

c. Exclusión de la garantía limitada

Se excluye cualquier derecho derivado de la presente garantía limitada si el defecto material del producto está provocado, al menos en parte, por alguna de las siguientes circunstancias, cuya existencia justifica una presunción refutable de dicha causalidad:

- Daños durante el transporte
- Instalación o puesta en marcha defectuosas
- Uso inadecuado, incorrecto o indebido del producto; en particular, el uso con fallos en el dispositivo de protección
- Instalación sin seguir las indicaciones del fabricante; en particular, ventilación insuficiente
- Averías cuya causa se debe a otros componentes de la instalación
- Incumplimiento de las normas de seguridad vigentes
- Omisión del mantenimiento en los intervalos de mantenimiento previstos
- Desgaste normal
- Realización de reparaciones o modificaciones por parte del depositario de la garantía o terceros no autorizados por Zeversolar
- Omisión de actualizaciones gratuitas del firmware
- Incumplimiento de las instrucciones e indicaciones de seguridad correspondientes
- Casos de fuerza mayor, como rayos, vandalismo, suciedad y robos
- Fallos o defectos que no perjudican el funcionamiento

d. Otras condiciones

Se aplica exclusivamente la legislación de China, sin perjuicio de la legislación mercantil de la ONU (Convención de las Naciones Unidas sobre los contratos de compraventa internacional de mercaderías). Si el cliente final es una sociedad, la jurisdicción exclusiva para cualquier litigio derivado de las presentes condiciones de garantía o en relación con ellas será Suzhou (China). El presente contrato de garantía no incluye condiciones de garantía anteriores. Cualquier disposición diferente sobre esta garantía limitada debe realizarse por escrito. En caso de que alguna de estas disposiciones no fuese de aplicación por algún motivo, la validez de las demás disposiciones no se verá afectada.

e. Datos del garante/Contacto:

Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd.

Tel.: +86 512 6937 0998

Fax: +86 512 6937 3159

Web: www.zeversolar.com

Dirección de la fábrica: No. 588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu (China)

Dirección de la sede de la empresa: Building 9, No. 198 Xiangyang Road, Suzhou 215011 (China)