

Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd.

Tel.: +86 512 6937 0998

Fax: +86 512 6937 3159

Web: [www.zeversolar.com](http://www.zeversolar.com)

Gyár címe: No. 588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu, Kína

A vállalat székhelyének címe: Building 9, No. 198 Xiangyang Road, Suzhou 215011, Kína

## **Az Eversol, Evershine és Zevelution termékekre vonatkozó 5 éves korlátozott gyártói garancia díjköteles kiterjesztése**

A Suzhou (Kína) székhellyel rendelkező Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd. („Zeversolar“) az Eversol, Evershine, Zevelution termékek tekintetében

a 2015.07.15. napjától kezdve gyártott termékek végfogyasztói számára az alábbi feltételeknek megfelelően biztosítja az 5 éves korlátozott gyártói garancia további 5 évvel történő kiterjesztését ("**korlátozott garancia-kiterjesztés**"). Ez nem zárja ki és nem korlátozza a garancia által érintett termékekkel (a továbbiakban "**termékek**") kapcsolatban a garancia tulajdonosa által az eladóval/kereskedővel szemben fennálló jogos követeléseit.

### **1. A garancia tulajdonosa / Alkalmazási terület**

A korlátozott garancia díjköteles kiterjesztése a fent felsorolt termékek vásárlása alkalmával lehetséges. A garancia későbbi időpontban történő igénylése kizárt. A tápegység garanciális idejének meghosszabbítása kizárt.

A korlátozott garancia kiterjesztésének igénylési feltétele a szakember által történő üzembe helyezést követő, igazolással együtt történő teljes körű regisztráció a <http://www.zeversolar.com/service/warranty/registration/> webhelyen, a garancia tulajdonosa által történő igényléstől számított 90 napon belül. A korlátozott garancia kiterjesztése ahhoz a végső ügyfélhez kötődik, aki a terméket első alkalommal szakember által üzembe helyeztette (a „**garancia tulajdonosa**“). A garancia korlátozott kiterjesztése nem ruházható át és kizárólag az alábbi régiókban üzembe helyezett és használt termékekre érvényes:

**EU, Tajvan, India, Fülöp-szigetek, Malajzia, Mexikó, Thaiföld, Srí Lanka, Pakisztán, Chile, Egyiptom, Banglades**

### **2. Garanciális feltételek / Garanciális időszak**

A korlátozott garancia kiterjesztésére az alábbi feltételek vonatkoznak, amelyek esetekben a garancia korlátozott időtartama a díjmentes 5 éves

korlátozott gyártói garancia lejáratának napjával kezdődik és 10 évvel a termék megvásárlásának napját követően fejeződik be ("**garanciális időszak**").

A korlátozott garancia 2 éves meghosszabbítására ugyanazon szerződési feltételek vonatkoznak.

#### **a. A garancia által biztosított jogok / A garancia kiterjedése / A felelőség kizárása**

A Zeversolar a garanciális időszak alatt a rendeltetésszerű használat keretében keletkező és a garanciális időszak során megfelelően bejelentett, a fent említett termékek meghibásodása esetén a hibás terméket saját belátása szerint a garancia tulajdonosánál megjavítja vagy azonos, illetve az eredeti termék modellével és korával megegyező termékre cseréli, amennyiben a korlátozott garancia kizárása a

- 2.c pont alapján nem áll fenn, illetve a garancia biztosítása lehetetlen vagy aránytalan.

Aránytalanság akkor feltételezhető, ha

- a Zeversolar által felszámított javítási / cseréköltség a termék értékét jelentősen meghaladja, vagy
- ha a termék átalakításával a termék jelentősebb korlátozások nélkül használható.

Meghibásodás ebben az értelemben akkor áll fenn, ha a termék nem felel meg a (szállítási terjedelem részét képező) termékdokumentációban szereplő működés- és teljesítmény-leírásnak, ahol is az elhanyagolható elkérések figyelmen kívül lesznek hagyva (a továbbiakban "**meghibásodás**").

A garancia tárgyát képező esemény során a javítás elvégzésének, a javításhoz szükséges anyagoknak illetve csere esetén a kiszállított cserekészüléknek a költsége a garancia tulajdonosa számára díjmentes.

A javítással vagy cserével kapcsolatos egyéb költségeket, ideértve a cserekészülék, illetve a visszaküldendő hibás készülék szállítási költségét, a szerelő utazási és közúti közlekedési költségeit, a be- és kiszerezési költséget, illetve a garancia tulajdonosának saját (belső) költségeit a korlátozott garancia nem szabályozza és nem téríti. A garancia tulajdonosának a korlátozott garancián túlmenően nem állhat fenn egyéb követelése a Zeversollal szemben. Minden további igény - különösen a közvetlen vagy közvetett károk megtérítésére, illetve a jövedelemkiesés ellentételezésére vonatkozó igény - kizárt. A gyártónak a garancia tulajdonosával szembeni kötelező jogi felelősége, különösen az alkalmazandó termékfelelősségről szóló törvények szerint, változatlanul fennáll.

#### **b. A garanciális igény érvényesítése / A garanciális eljárás folyamata**

A korlátozott garancia kiterjesztésének keretében felmerülő igények esetén a kárt a Zeversolar számára legkésőbb annak keletkezését követő harminc (30) napon belül be kell jelenteni a [www.zeversolar.de/service/online-support](http://www.zeversolar.de/service/online-support) webhelyen, és mellékelni kell a megkötött garanciaszerződés igazolását,

- a számla,
- a korlátozott garancia kiterjesztésére vonatkozó garanciajegy, illetve
- a szakember által történt szakszerű beszerelés igazolásának beküldésével.

Hiányosan bejelentett meghibásodás esetén a Zeversolar fenntartja a jogot arra, hogy a garancia nyújtását a meghibásodás hiánytalan bejelentésig megtagadja. A meghibásodás megfelelő és teljes bejelentését követően a Zeversolar saját hatáskörben dönt arról, hogy a garanciális szolgáltatást milyen módon biztosítja.

A garancia tárgyát képező esemény bejelentésével a garancia tulajdonosa vállalja, hogy a korlátozott garancia által nem fedezett költségeket (pl. a cserekészülék vagy a visszaküldendő termék szállítási költségét) átvállalja. Ezen további költségek mértékét garancia tárgyát képező esemény során kérésre közlik a garancia tulajdonosával.

Mind javítás, mind pedig csere esetén a Zeversolar jogosult használt pótalkatrészeket, illetve felújított alkatrészeket / termékeket használni. Amennyiben a Zeversolar csere útján biztosítja a garanciát, akkor a hibás terméket a cserekészülék átadásától számított 3 hónapon belül - szállításhoz megfelelően rögzítve - el kell küldeni a Zeversolar részére, illetve begyűjtés céljából rendelkezésre kell bocsátani azt. A Zeversolar által történő elszállítást az ügyfélszolgálattal kell egyeztetni. A cserekészülék a Zeversolarnál való elérhetősegek a visszaküldött termék tulajdonjoga a Zeversolarra, a cserekészülék tulajdonjoga pedig a garancia tulajdonosára száll át. Ha ezen időszak alatt a hibás terméket a garancia tulajdonosa hanyagsága miatt nem küldi vissza a Zeversolar számára vagy összegyűjtés céljából nem bocsátja rendelkezésre azt, akkor ez a garancia tulajdonosának a cserekészülék tekintetében fennálló megrendelésre vonatkozó szándékaként értelmezendő, a garancia tulajdonosa számára pedig a cserekészülék tekintetében listaár kerül felszámításra. A számla összegének megfizetésével a cserekészülék tulajdonjoga a garancia tulajdonosára száll át. A csere és a javítás nem hosszabbítja meg a termék eredeti garanciális időtartamát.

Ha a garanciális igény feldolgozása során kiderül, hogy a termék hibátlanul működik és nem áll fenn garanciális igény, a Zeversolar az ellenőrzésért átalánydíjat számláz a garanciatulajdonos részére.

### **c.A korlátozott garancia kizárása**

A korlátozott garancia kiterjesztésével kapcsolatos igények ki vannak zárva, ha az anyaghiba az alábbi körülmények közül legalább egyre visszavezethető, vagy legalábbis az alábbi feltételek valamelyike hozzájárult az anyaghiba kialakulásához, amennyiben az említett körülmények az anyaghibával okozati összefüggésbe hozhatók:

- szállítás során bekövetkező károk
- hibás beszerelés és/vagy üzembe helyezés
- a termék nem az előírásoknak megfelelő, szakszerűtlen vagy helytelen használata;
- különösen a hibás védőberendezésekkel történő használat
- a nem a gyártói előírások szerint történő telepítés; különösen a nem megfelelő szellőzés
- olyan zavarok, melyek oka a berendezés egyéb alkatrészeiben keresendő
- a vonatkozó biztonsági előírások figyelmen kívül hagyása
- a megadott időközönként esedékes javítások elvégzésének elmulasztása
- a szokásos elhasználódás és kopás
- a garancia tulajdonosa, illetve a Zeversolar által nem meghatalmazott harmadik fél által végzett önkényes javítások vagy módosítások
- az ingyenes firmware-frissítések vagy verziófrissítések elvégzésének elmulasztása
- a vonatkozó biztonsági előírások és képzések figyelmen kívül hagyása
- Vis maior, mint például villámcsapás, vandalizmus, szennyeződés és lopás olyan hibák vagy károk, melyek a működést nem befolyásolják

- a garancia tulajdonosa, illetve a Zeversolar által nem meghatalmazott harmadik fél által végzett önkényes javítások vagy módosítások
- az ingyenes firmware-frissítések vagy verziófrissítések elvégzésének elmulasztása
- a vonatkozó biztonsági előírások és képzések figyelmen kívül hagyása
- Vis maior, mint például villámcsapás, vandalizmus, szennyeződés és lopás olyan hibák vagy károk, melyek a működést nem befolyásolják

#### **d. Egyéb rendelkezések**

Kizárólag a kínai jog alkalmazandó az adásvételre vonatkozó ENSZ-egyezmény (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods – CISG) kizárásával. Amennyiben a végfelhasználó egy vállalat, a garanciális feltételekkel összefüggésben kizárólag Suzhou/Kína joghatósága illetékes. A korábbi garanciális feltételek nem képezik a helyi garanciális szerződés részét. A korlátozott garancia feltételeitől történő eltérést írásos formában kell rögzíteni. Az a tény, hogy egyes fenti feltételek - különböző okból - nem alkalmazhatók, nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

#### **e. A garanciavállaló adatai / Kapcsolattartói adatok:**

Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd.

Tel.: +86 512 6937 0998

Fax: +86 512 6937 3159

Web: [www.zeversolar.com](http://www.zeversolar.com)

Gyár címe: No. 588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu, Kína

A vállalat székhelyének címe: Building 9, No. 198 Xiangyang Road, Suzhou 215011, Kína