

Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd.

Tel.: +86 512 6937 0998

Fax: +86 512 6937 3159

Web: www.zeversolar.com

Gyár címe: No. 588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu, Kína

A vállalat székhelyének címe: Building 9, No. 198 Xiangyang Road, Suzhou 215011, Kína

Korlátozott 5 éves gyártói garancia az Eversol, Evershine és Zeverlution termékekre és korlátozott 2 éves gyártói garancia az ellenőrző termékre

A Suzhou (Kína) székhellyel rendelkező Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd. („Zeversolar”) az Eversol, Evershine, Zeverlution termékek tekintetében

Eversol TL1000, Eversol TL1500, Eversol TL2000, Eversol TL3000, Eversol TLC10K, Eversol TLC15K, Eversol TLC17K, Eversol TLC20K, Evershine TL3680, Evershine TL5000, Evershine TLC4000, Evershine TLC5000, Evershine TLC6000, Evershine TLC8000, Evershine TLC10000, Zeverlution 1000S, Zeverlution 1500S, Zeverlution 2000S, Zeverlution 3000S, Zeverlution 3000SE, Zeverlution 3680SE, Zeverlution 3680, Zeverlution 4000, Zeverlution 5000, Zeverlution Pro 33k

és a 2015.07.15. napjától gyártott felügyeleti termékekre korlátozott, 5 éves garanciát vállal az Eversol, Evershine és Zeverlution termékcsalád fent felsorolt termékeire vonatkozóan, illetve korlátozott, 2 éves garanciát vállal a kapcsolódó felügyeleti termékekre (a mindenkori **"garanciális időtartamra"**) az alábbi feltételek szerint (**"korlátozott garancia"**). Ez nem zárja ki és nem korlátozza a garancia által érintett termékekkel (a továbbiakban **"termékek"**) kapcsolatban a garancia tulajdonosa által az eladóval/kereskedővel szemben fennálló jogos követeléseit.

1. A garancia tulajdonosa / Alkalmazási terület

A korlátozott garancia ahhoz a végső ügyfélhez kötődik, aki a terméket első alkalommal szakember által üzembe helyezteti (a **"garancia tulajdonosa"**). A korlátozott garancia nem ruházható át és kizárólag az alábbi régiókban üzembe helyezett és használt termékekre érvényes:

EU, Tajvan, India, Fülöp-szigetek, Malajzia, Mexikó, Thaiföld, Srí Lanka, Pakisztán, Chile, Egyiptom, Banglades, Kína

2. Garanciális feltételek

Mind az 5 éves, mind pedig a 2 éves korlátozott garancia tekintetében az alábbi feltételek érvényesek, a garancia mindenkori időtartama pedig a vásárlás napjával veszi kezdetét.

a. A garancia által biztosított jogok / A garancia kiterjedése / A felelőség kizárása

A Zeversolar a garanciális idő során a rendeltetésszerű használat keretében keletkező és a garanciális idő során megfelelő módon jelzett meghibásodás esetén a fent nevezett és szakember által megfelelő módon beszerelt termékek tekintetében a hibás terméket saját döntése alapján a garancia

tulajdonosánál megjavítja vagy azzal azonos, illetve modell és kor tekintetében egyenértékű termékre cseréli, ha a korlátozott garancia nincs kizárva a

- 2.c pont alapján nem áll fenn, illetve a garancia biztosítása lehetetlen vagy aránytalan.
-

Aránytalanság akkor feltételezhető, ha

- a Zeversolar által felszámított javítási / cserekölség a termék értékét jelentősen meghaladja, vagy
- ha a termék átalakításával a termék jelentősebb korlátozások nélkül használható.

Meghibásodás ebben az értelemben akkor áll fenn, ha a termék nem felel meg a (szállítási terjedelem részét képező) termékdokumentációban szereplő működés- és teljesítmény-leírásnak, ahol is az elhanyagolható elkérések figyelmen kívül lesznek hagyva (a továbbiakban "**meghibásodás**").

A garancia tárgyát képező esemény során a javítás elvégzésének, a javításhoz szükséges anyagoknak illetve csere esetén a kiszállított cserekészüléknek a költsége a garancia tulajdonosa számára díjmentes.

A javítással vagy cserével kapcsolatos egyéb költségeket, ideértve a cserekészülék, illetve a visszaküldendő hibás készülék szállítási költségét, a szerelő utazási és közúti közlekedési költségeit, a be- és kiserelési költséget, illetve a garancia tulajdonosának saját (belső) költségeit a korlátozott garancia nem szabályozza és nem téríti. A garancia tulajdonosának a korlátozott garancián túlmenően nem állhat fenn egyéb követelése a Zeversollarral szemben. Minden további igény - különösen a közvetlen vagy közvetett károk megtérítésére, illetve a jövedelemkiesés ellentételezésére vonatkozó igény - kizárt.

A gyártónak a garancia tulajdonosával szembeni kötelező jogi felelőssége, különösen az alkalmazandó termékfelelősségről szóló törvények szerint, változatlanul fennáll.

b. A garanciális igény érvényesítése / A garanciális eljárás folyamata

A korlátozott garancia keretében felmerülő igények esetén a meghibásodást a Zeversolar számára legkésőbb annak keletkezését követő harminc (30) napon belül be kell jelenteni a www.zeversolar.de/service/online-support webhelyen, és mellékelni kell a megkötött garanciaszerződés igazolását,

- a számla,
- a korlátozott garancia vonatkozó garanciajegy, illetve
- a szakember által történt szakszerű beszelés igazolásának beküldésével.

Hiányosan bejelentett meghibásodás esetén a Zeversolar fenntartja a jogot arra, hogy a garancia nyújtását a meghibásodás hiánytalan bejelentésig megtagadja. A meghibásodás megfelelő és teljes bejelentését követően a Zeversolar saját hatáskörben dönt arról, hogy a garanciális szolgáltatást milyen módon biztosítja.

A garancia tárgyát képező esemény bejelentésével a garancia tulajdonosa vállalja, hogy a 2.a pontban említett egyéb, a garancia tulajdonosa által viselendő vagy a korlátozott garancia által nem fedezett költségeket (pl. a cserekészülék vagy a visszaküldendő termék szállítási költségét) átvállalja.

Ezen további költségek mértékét garancia tárgyát képező esemény során kérésre közlik a garancia tulajdonosával.

Mind javítás, mindpedig csere esetén a Zeversolar jogosult használt pótalkatrészeket, illetve felújított alkatrészeket / termékeket használni. Amennyiben a Zeversolar csere útján biztosítja a garanciát, akkor a hibás terméket a cserekészülék átadásától számított 3 hónapon belül - szállításhoz megfelelően rögzítve - el kell küldeni a Zeversolar részére, illetve begyűjtés céljából rendelkezésre kell bocsátani azt. A Zeversolar által történő elszállítást az ügyfélszolgálattal kell egyeztetni. A cserekészülék a Zeversolarnál való elérhetőségekor a visszaküldött termék tulajdonjoga a Zeversolarra, a cserekészülék tulajdonjoga pedig a garancia tulajdonosára száll át. Ha ezen időszak alatt a hibás terméket a garancia tulajdonosa hanyagsága miatt nem küldi vissza a Zeversolar számára vagy összegyűjtés céljából nem bocsátja rendelkezésre azt, akkor ez a garancia tulajdonosának a cserekészülék tekintetében fennálló megrendelésre vonatkozó szándékaként értelmezendő, a garancia tulajdonosa számára pedig a cserekészülék tekintetében listaár kerül felszámításra. A számla összegének megfizetésével a cserekészülék tulajdonjoga a garancia tulajdonosára száll át. A csere és a javítás nem hosszabbítja meg a termék eredeti garanciális időtartamát.

Ha a garanciális igény feldolgozása során végzett ellenőrzéskor kiderül, hogy a termék nem hibásodott meg, és nem áll fenn garanciális igény, a Zeversolar az ellenőrzésért átalánydíjat számláz ki a garanciatulajdonos részére. A garanciális igény bejelentésével a garancia tulajdonosa vállalja, hogy megfizeti ezen költségeket, melyek kizárólag abban az esetben kerülnek felszámításra, ha nem áll fenn meghibásodás.

c. A korlátozott garancia kizárása

A korlátozott garanciával kapcsolatos igények ki vannak zárva, ha az anyaghiba az alábbi körülmények közül legalább egyre visszavevethető, vagy legalábbis az alábbi feltételek valamelyike hozzájárult az anyaghiba kialakulásához, amennyiben az említett körülmények az anyaghibával okozati összefüggésbe hozhatók:

- szállítás során bekövetkező károk
- hibás beszerelés és/vagy üzembe helyezés
- a termék nem az előírásoknak megfelelő, szakszerűtlen vagy helytelen használata;
- különösen a hibás védőberendezésekkel történő használat
- a nem a gyártói előírások szerint történő telepítés; különösen a nem megfelelő szellőzés
- olyan zavarok, melyek oka a berendezés egyéb alkatrészeiben keresendő
- a vonatkozó biztonsági előírások figyelmen kívül hagyása
- a megadott időközönként esedékes javítások elvégzésének elmulasztása
- a szokásos elhasználódás és kopás
- a garancia tulajdonosa, illetve a Zeversolar által nem meghatalmazott harmadik fél által végzett önkényes javítások vagy módosítások
- az ingyenes firmware-frissítések vagy verziófrissítések elvégzésének elmulasztása
- a vonatkozó biztonsági előírások és képzések figyelmen kívül hagyása
- Vis maior, mint például villámcsapás, vandalizmus, szennyeződés és lopás olyan hibák vagy károk, melyek a működést nem befolyásolják

d. Egyéb rendelkezések

Kizárólag a kínai jog alkalmazandó az adásvételre vonatkozó ENSZ-egyezmény (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods – CISG) kizárásával. Amennyiben a végfelhasználó egy vállalat, a garanciális feltételekkel összefüggésben kizárólag Suzhou/Kína joghatósága illetékes. A korábbi garanciális feltételek nem képezik a helyi garanciális szerződés részét. A korlátozott garancia feltételeitől történő eltérést írásos formában kell rögzíteni. Az a tény, hogy egyes fenti feltételek - különböző okból - nem alkalmazhatók, nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

e. A garanciavállaló adatai / Kapcsolattartói adatok:

Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd.

Tel.: +86 512 6937 0998

Fax: +86 512 6937 3159

Web: www.zeversolar.com

Gyár címe: No. 588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu, Kína

A vállalat székhelyének címe: Building 9, No. 198 Xiangyang Road, Suzhou 215011, Kína