

Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd.
Tel.: +86 512 6937 0998
Fax: +86 512 6937 3159
Internet: www.zeversolar.com
Fabriek: No. 588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu, China
Hoofdkantoor: Building 9, No. 198 Xiangyang Road, Suzhou 215011, China

Beperkte 5-jarige fabrieksgarantie voor de producten Eversol, Evershine en Zeverlution evenals beperkte 2-jarige fabrieksgarantie voor het monitoringproduct

Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd. met zetel in Suzhou (China) („Zeversolar“) geeft eindklanten op de producten Eversol, Evershine, Zeverlution van de productseries

Eversol TL1000, Eversol TL1500, Eversol TL2000, Eversol TL3000, Eversol TLC10K, Eversol TLC15K, Eversol TLC17K, Eversol TLC20K, Evershine TL3680, Evershine TL5000, Evershine TLC4000, Evershine TLC5000, Evershine TLC6000, Evershine TLC8000, Evershine TLC10000, Zeverlution 1000S, Zeverlution 1500S, Zeverlution 2000S, Zeverlution 3000S, Zeverlution 3000SE, Zeverlution 3680SE, Zeverlution 3680, Zeverlution 4000, Zeverlution 5000, Zeverlution Pro 33k

en op monitoringproducten met een productiedatum vanaf 15-07-2015 een beperkte 5-jarige fabrieksgarantie voor de producten Eversol, Evershine en Zeverlution in de bovengenoemde productseries evenals een beperkte 2-jarige fabrieksgarantie voor het bijbehorende monitoringproduct (de desbetreffende „garantieperiode“) in overeenstemming met de volgende bepalingen (de „beperkte garantie“). Wettelijke aanspraken van de garantienemer tegenover de verkoper/handelaar van de producten waarop deze garantie betrekking heeft (hierna „producten“) worden hierdoor niet uitgesloten of beperkt.

1. Garantienemer / toepassingsgebied

De beperkte garantie is gebonden aan de eindklant die het product voor het eerst door een erkend bedrijf laat installeren (de „garantienemer“). De beperkte garantie kan niet worden overgedragen en geldt uitsluitend voor producten die in de volgende regio's worden geïnstalleerd en gebruikt:

EU, Taiwan, India, Filipijnen, Maleisië, Mexico, Thailand, Sri Lanka, Pakistan, Chili, Egypte, Bangladesh, China

2. Garantievoorwaarden

Voor de 5-jarige en de 2-jarige beperkte garantie, waarvan de garantieperiode begint op de dag van aankoop, gelden de volgende voorwaarden.

a. Garantierechten / omvang van de garantie / disclaimer

Zeversolar zal in geval van een tijdens de garantieperiode in het kader van normaal gebruik optredend en tijdens de garantieperiode op de juiste manier gemeld materieel gebrek van de bovengenoemde, op correcte wijze door een erkend bedrijf geïnstalleerde producten het defecte product naar eigen inzicht bij de garantienemer repareren of door een identiek of met betrekking tot model

en leeftijd gelijkwaardig product vervangen, mits er geen sprake is van een uitsluiting van de beperkte garantie volgens sectie 2.c. en het leveren van de garantieprestatie niet onmogelijk of onevenredig is.

Van onevenredigheid wordt uitgegaan als

- de voor Zeversolar uit te geven reparatie-/vervangingskosten de waarde van het product in wezenlijke mate overstijgen of
- het product door een aanpassing zonder wezenlijke beperkingen kan worden gebruikt.

Van een materieel gebrek in deze zin is uitsluitend sprake als het product niet de eigenschappen vertoont die in de functie- en prestatieomschrijving in de productdocumentatie (deel van de leveringsomvang) zijn aangegeven, waarbij verwaarloosbare afwijkingen buiten beschouwing blijven (hierna „**materieel gebrek**“).

Bij een garantiegeval brengen de uitvoering van de reparatie, het voor de reparatie noodzakelijke materiaal evenals in geval van vervanging het vervangende apparaat voor de garantienemer geen kosten met zich mee.

Alle overige met een reparatie of een vervanging verbonden kosten, inclusief de eventueel ontstane vrachtkosten voor het vervangende apparaat en het te retourneren defecte apparaat, reis- en voorrijkosten van de monteur, montage- en demontagekosten evenals eigen (interne) kosten van de garantienemer worden in het kader van deze beperkte garantie niet meegerekend of vergoed. De garantienemer kan op basis van deze beperkte garantie geen verdere aanspraken tegenover Zeversolar maken. Alle verdergaande aanspraken - in het bijzonder op vergoeding van directe of indirecte schade of van geleden opbrengstverliezen - zijn uitgesloten.

De wettelijke aansprakelijkheid van de fabrikant tegenover de garantienemer, in het bijzonder volgens de toepasselijke productaansprakelijkheidswet, wordt hierdoor niet aangetast.

b. Garantieclaim / uitvoering van de garantiemaatregel

Om aanspraak te maken op de beperkte garantie moet het gebrek binnen de garantieperiode binnen dertig (30) dagen na het optreden van het gebrek via de homepage www.zeversolar.de/service/online-support worden gemeld. Daarbij moeten als bewijs voor het afsluiten van het beperkte garantiecontract de volgende documenten worden meegestuurd:

- de factuur
- de garantiekaart voor de beperkte garantie
- het bewijs van de correcte installatie door een erkend bedrijf.

In geval van een onvolledig doorgegeven melding van de gebreken behoudt Zeversolar zich het recht voor de garantieprestaties te weigeren tot de melding volledig is ingediend. Na een correcte en volledig doorgegeven melding van de gebreken beslist Zeversolar naar eigen inzicht op welke manier Zeversolar de garantieprestatie zal uitvoeren.

Door het indienen van de garantieclaim verklaart de garantienemer zich bereid de onder 2.a. genoemde overige door de garantienemer te dragen en niet door de beperkte garantie vergoede kosten (bijv. transportkosten voor het vervangende apparaat en het te retourneren product) te dragen.

De hoogte van deze bijkomende kosten zal de garantienemer bij een garantiegeval op verzoek worden meegedeeld.

Zowel bij een reparatie alsook bij een vervanging heeft Zeversolar het recht gebruikte reserveonderdelen evenals opgewerkte onderdelen/producten te gebruiken. Als Zeversolar de garantieprestatie levert door middel van vervanging, moet het defecte product binnen een periode van 3 weken na levering van het vervangende apparaat - voldoende veilig verpakt voor het transport - aan Zeversolar worden teruggezonden of ter afhaling worden aangeboden. Het retourtransport dient via de klantenservice met Zeversolar te worden afgestemd. Bij ontvangst van het vervangen apparaat bij Zeversolar gaat het eigendom van het geretourneerde product over op Zeversolar en het eigendom van het vervangende apparaat gaat over op de garantienemer. Als het defecte product niet voor afloop van deze termijn aan Zeversolar wordt teruggezonden of ter afhaling wordt aangeboden of door nalatigheid van de garantienemer de afhaling niet wordt afgestemd, wordt dit beschouwd als een verklaring van de garantienemer dat hij een koopcontract voor het vervangende apparaat accepteert en wordt de catalogusprijs voor het vervangende apparaat aan de garantienemer in rekening gesteld. Door betaling van het factuurbedrag gaat het eigendom van het vervangende apparaat over op de garantienemer. De oorspronkelijke garantieperiode van het product wordt door de vervanging of de reparatie van het product niet verlengd.

Mocht tijdens de bewerking van het garantiegeval na inspectie blijken dat het product geen materieel gebrek heeft en er derhalve geen sprake is van een garantiegeval, zal Zeversolar aan de garantienemer een vast bedrag voor de inspectie in rekening brengen. Door het indienen van de garantieclaim verklaart de garantienemer dat hij bereid is deze kosten, die uitsluitend worden berekend als er geen sprake is van een materieel gebrek, te dragen.

c. Uitsluiting van de beperkte garantie

Er kan geen aanspraak worden gemaakt op deze beperkte garantie als het materiële gebrek van het product is veroorzaakt of ten minste mede is veroorzaakt door de volgende omstandigheden, waarbij het bestaan van deze omstandigheden een weerlegbaar vermoeden voor dit oorzakelijk verband vormt:

- transportschade
- foutieve installatie en/of inbedrijfstelling
- niet reglementair, onjuist of opzettelijk verkeerd gebruik van het product; in het bijzonder het gebruik met defecte veiligheidsvoorzieningen
- installatie zonder inachtneming van de aanwijzingen van de fabrikant; in het bijzonder onvoldoende ventilatie
- storingen die door andere componenten van de installatie worden veroorzaakt
- het niet in acht nemen van de relevante veiligheidsvoorschriften
- niet uitgevoerd onderhoud c.q. het niet aanhouden van de voorgeschreven onderhoudsintervallen
- normale slijtage
- zelf uitgevoerde reparaties of wijzigingen door de garantienemer of door niet door Zeversolar geautoriseerde derden
- niet uitvoeren van kosteloze firmware-updates of upgrades
- het niet in acht nemen van relevante veiligheidsaanwijzingen en -instructies
- overmacht, zoals blikseminslag, vandalisme, vervuiling en diefstal

- fouten of gebreken die de functionaliteit niet belemmeren

d. Overige voorwaarden

Van toepassing is uitsluitend Chinees recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods – CISG). Als de eindklant een onderneming is, is de bevoegde rechtbank voor alle geschillen die uit of in samenhang met deze garantievoorwaarden voortkomen in Suzhou/China. Vroegere garantievoorwaarden maken geen deel uit van het onderhavige garantiecontract. Regelingen die van deze beperkte garantie afwijken, dienen schriftelijk te worden overeengekomen. Indien een van de bovengenoemde bepalingen - om welke reden dan ook - niet toepasbaar is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen daardoor onaangetast.

e. Gegevens van de garantiegever / contact:

Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd.

Tel.: +86 512 6937 0998

Fax: +86 512 6937 3159

Internet: www.zeversolar.com

Fabriek: No. 588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu, China

Hoofdkantoor: Building 9, No. 198 Xiangyang Road, Suzhou 215011, China