

Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd.

Tel.: +86 512 6937 0998

Fax: +86 512 6937 3159

Web: www.zeversolar.com

Endereço da fábrica: N.º 588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu, China

Endereço da sede da empresa: Building 9, N.º 198 Xiangyang Road, Suzhou 215011, China

5 anos de garantia limitada do fabricante para os produtos Eversol, Evershine e Zeperlution, bem como 2 anos de garantia limitada do fabricante para o produto Monitoring

A Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd. com sede em Suzhou (China) (“Zeversolar”) concede aos clientes finais dos produtos Eversol, Evershine e Zeperlution, nas linhas

Eversol TL1000, Eversol TL1500, Eversol TL2000, Eversol TL3000, Eversol TLC10K, Eversol TLC15K, Eversol TLC17K, Eversol TLC20K, Evershine TL3680, Evershine TL5000, Evershine TLC4000, Evershine TLC5000, Evershine TLC6000, Evershine TLC8000, Evershine TLC10000, Zeperlution 1000S, Zeperlution 1500S, Zeperlution 2000S, Zeperlution 3000S, Zeperlution 3000SE, Zeperlution 3680SE, Zeperlution 3680, Zeperlution 4000, Zeperlution 5000, Zeperlution Pro 33k

e em produtos Monitoring com uma data de fabrico a partir de 15/07/2015 uma garantia limitada do fabricante de 5 anos para os produtos Eversol, Evershine e Zeperlution nas linhas de produtos anteriormente mencionadas, bem como uma garantia limitada do fabricante de 2 anos para o produto Monitoring respectivamente associado (o respectivo período do “**período de garantia**”) nos termos das disposições seguintes (a “**garantia limitada**”). Os direitos legais do beneficiário da garantia relativamente ao vendedor/distribuidor dos produtos abrangidos por esta garantia (a seguir designados por “**produtos**”) não são deste modo anulados ou restringidos.

1. Beneficiário da garantia / âmbito de aplicação

A garantia limitada está associado ao cliente final que tenha instalado o produto pela primeira vez recorrendo a uma empresa especializada (o “**beneficiário da garantia**”). A garantia limitada não é transmissível e aplica-se exclusivamente a produtos instalados e operados nas seguintes regiões:

União Europeia, Taiwan, Índia, Filipinas, Malásia, México, Tailândia, Sri Lanka, Paquistão, Chile, Egipto, Bangladesh, China

2. Condições de garantia

Tanto para a garantia limitada de 5 anos como para a de 2 anos são válidas as seguintes condições, sendo que o respectivo período de garantia tem início no dia da compra.

a. Direitos decorrentes da garantia / âmbito da garantia / exclusão de responsabilidade

Na eventualidade de um defeito que ocorra durante o período de garantia no decurso da utilização adequada nos produtos supramencionados correctamente instalados por uma empresa especializada e que seja devidamente comunicado durante o período de garantia, a Zeversolar irá, a seu critério, reparar o produto com defeito junto do beneficiário da garantia ou substituí-lo por um

produto idêntico ou equivalente tendo em conta o modelo e a idade, caso não exista uma exclusão da garantia limitada nos termos do ponto 2.c. ou a prestação do serviço de garantia não seja impossível ou desproporcionado.

Considera-se que existe desproporcionalidade se

- os custos incorridos pela Zeversolar na reparação/substituição excederem substancialmente o valor do produto ou
- se uma alteração no produto tornar possível o funcionamento sem restrições significativas.

Um defeito neste sentido existe exclusivamente se o produto não apresentar a qualidade descrita na documentação do produto (que faz parte do material fornecido) em termos de funcionamento e desempenho, salvaguardando pequenas diferenças (a seguir designado por “defeito”).

Em caso de reclamação de garantia, a execução da reparação, o material necessário para a reparação e o aparelho fornecido na eventualidade de uma substituição não representam custos para o beneficiário da garantia.

Não são cobertas ou reembolsadas por esta garantia limitada todas as restantes despesas associadas a uma reparação ou substituição, inclusive custos resultantes do transporte do aparelho de substituição e da devolução do aparelho avariado, despesas de viagem e deslocação do técnico de instalação, custos de montagem e desmontagem ou despesas próprias (internas) do beneficiário da garantia. Outras reivindicações do beneficiário da garantia relativamente à Zeversolar que vão além deste âmbito não são parte integrante desta garantia limitada. Está excluída qualquer outra reivindicação, especialmente de ressarcimento de danos directos ou indirectos, bem como de ressarcimento por perda de rendimentos.

A responsabilidade legal obrigatória do fabricante para com o beneficiário da garantia, particularmente ao abrigo da respectiva lei aplicável de responsabilidade sobre o produto, permanece inalterada.

b. Exercício de reivindicação da garantia / execução das medidas de garantia

Para apresentar a reivindicação no âmbito da garantia limitada é necessário que a ocorrência do defeito dentro do período de garantia seja comunicada à Zeversolar no prazo de trinta (30) através da home page www.zeversolar.de/service/online-support, anexando a prova da celebração do contrato de garantia mediante envio

- da factura,
- do certificado de garantia para a garantia limitada e
- do comprovativo da instalação correcta por uma empresa especializada.

Se uma comunicação de defeito estiver incompleta, a Zeversolar reserva-se o direito de recusar a prestação de garantia até que a informação esteja completa. Após a comunicação correcta e completa de um defeito, a Zeversolar decide por seu próprio critério de que forma irá prestar o serviço de garantia.

Com a apresentação da reclamação de garantia, o beneficiário da garantia declara-se disposto a assumir as despesas adicionais indicadas em 2.a, não cobertas pela garantia limitada e a suportar

pelo beneficiário da garantia (por exemplo, despesas de transporte do aparelho de substituição e do produto a devolver).

O montante dessas despesas adicionais será comunicado, se solicitado, ao beneficiário da garantia em caso de reclamação de garantia.

Tanto em caso de reparação como em caso de substituição, a Zeversolar tem o direito de utilizar peças sobresselentes usadas e peças/produtos reconicionados. Se a Zeversolar prestar o serviço de garantia através de uma substituição, o produto com defeito devidamente protegido para o transporte tem de ser enviado à Zeversolar, ou disponibilizado para recolha, dentro de um período de 3 semanas após o envio do aparelho de substituição. O transporte deve ser acordado com a Zeversolar através do serviço ao cliente. Com a entrada do aparelho substituído na Zeversolar, a propriedade do produto devolvido é transmitida à Zeversolar e a propriedade do aparelho de substituição é transmitida ao beneficiário da garantia. Se até ao fim deste prazo o produto com defeito não for enviado à Zeversolar, não for disponibilizado para recolha ou se, por omissão do beneficiário da garantia, não existir um acordo quanto à recolha, isso será interpretado como declaração de que o beneficiário da garantia aceita um contrato de compra do aparelho de substituição, sendo-lhe cobrado por este o preço de catálogo. Com o pagamento do montante da factura, a propriedade do aparelho de substituição é transmitida ao beneficiário da garantia. A substituição ou reparação do produto não prolonga o período de garantia original.

Se durante o tratamento da reclamação de garantia se constatar na sequência de uma verificação que o produto não apresenta qualquer defeito, não existindo por conseguinte qualquer motivo para reclamação de garantia, a Zeversolar cobrará um montante fixo ao beneficiário da garantia pela verificação. Com a apresentação da reclamação de garantia, o beneficiário da garantia declara-se disposto a assumir essas despesas incorridas exclusivamente em caso de não existência de um defeito.

c. Exclusão da garantia limitada

Está excluída uma reivindicação no âmbito desta garantia limitada se o defeito no produto resultar das seguintes circunstâncias ou, pelo menos, delas resultar parcialmente caso a sua existência fundamente uma presunção refutável para essa causalidade:

- Danos causados pelo transporte
- Instalação e/ou colocação em serviço incorrectas
- Utilização incorrecta, inadequada ou ilícita do produto; especialmente caso seja operado com um dispositivo de protecção avariado
- Instalação não conforme as especificações do fabricante; em particular, se não existir ventilação suficiente
- Falhas cuja origem tenha por base outros componentes do sistema
- Não observância dos regulamentos de segurança pertinentes
- Manutenção não executada dentro dos intervalos de manutenção previstos
- Desgaste normal
- Reparações ou alterações efectuadas arbitrariamente pelo beneficiário da garantia ou por terceiros não autorizados pela Zeversolar
- Não execução de actualizações de firmware gratuitas
- Não observância de avisos de segurança ou instruções pertinentes
- Motivos de força maior, como queda de raios, vandalismo, sujidade e furto

- Erros ou defeitos que não comprometam a funcionalidade

d. Outras condições

Aplica-se exclusivamente o direito chinês, com exclusão da convenção da ONU relativa a contratos de compra e venda internacionais (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods – CISG). Se o cliente final for uma empresa, o foro exclusivo para resolução de todos os litígios resultantes destas condições de garantia, ou que com elas estejam relacionados, é Suzhou/China. Condições de garantia prévias não são parte do presente contrato de garantia. Quaisquer derrogações das regras desta garantia limitada exigem a forma escrita. Caso alguma das disposições supramencionadas não se aplique, independentemente do motivo, isso não afectará a eficácia das restantes disposições.

e. Dados do prestador da garantia / contactos:

Jiangsu Zeversolar New Energy Co., Ltd.

Tel.: +86 512 6937 0998

Fax: +86 512 6937 3159

Web: www.zeversolar.com

Endereço da fábrica: N.º 588 Gangxing Road, Yangzhong Jiangsu, China

Endereço da sede da empresa: Building 9, N.º 198 Xiangyang Road, Suzhou 215011, China